

BIENVENUE  
CHEZ  
UBER



PROFIL EN LIGNE: [partners.uber.com](https://partners.uber.com)



MONTREAL: [partnersmontreal@uber.com](mailto:partnersmontreal@uber.com)



QUÉBEC: [partnersquebec@uber.com](mailto:partnersquebec@uber.com)

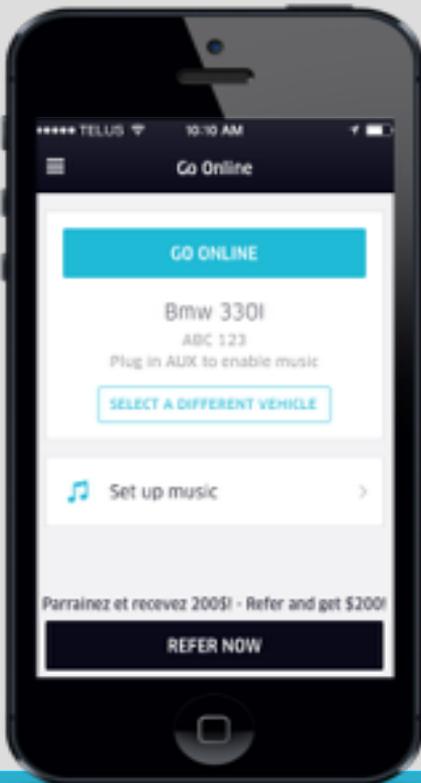


# UBER

## LES 2 MODES DE L'APPLICATION

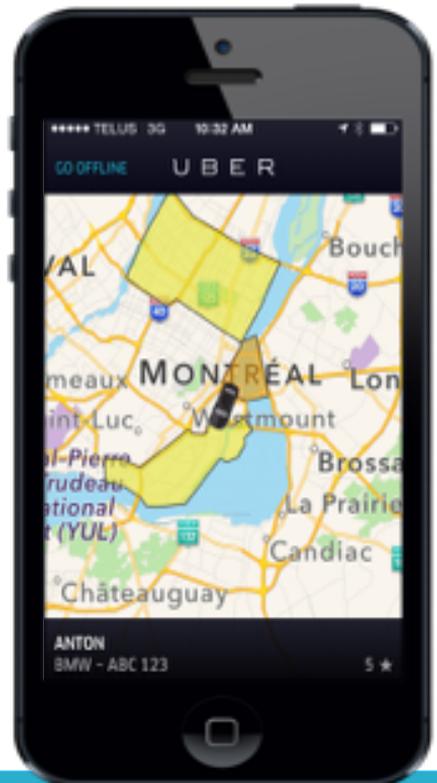
### HORS LIGNE

VOUS NE VOULEZ PAS  
ACCEPTER DE DEMANDES EN  
CE MOMENT



### EN LIGNE

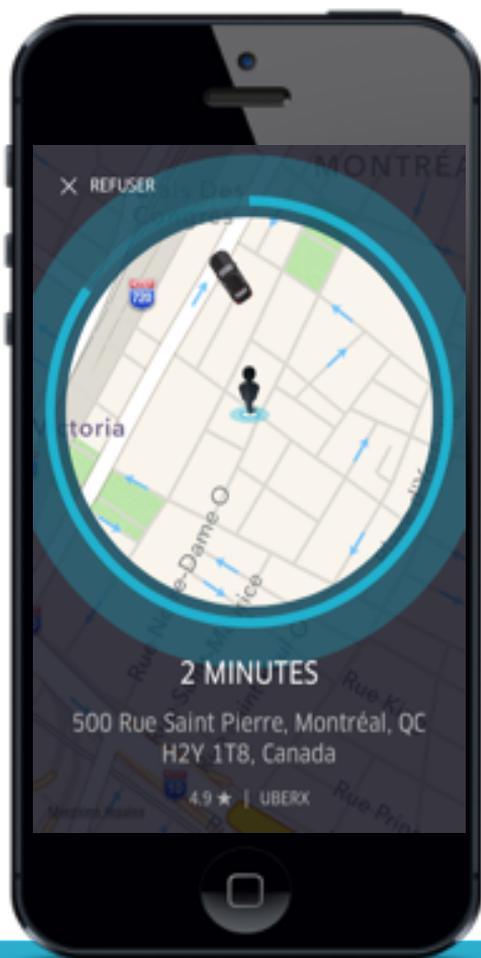
VOUS ÊTES DANS VOTRE  
VÉHICULE ET VOULEZ  
TRAVAILLER



# UBER

## RECEVOIR UNE REQUÊTE

LES REQUÊTES VONT TOUJOURS AU CHAUFFEUR LE PLUS **PROCHE**  
DU PASSAGER



POUR ACCEPTER  
LA REQUÊTE,  
TOUCHEZ LE  
**CENTRE** DE  
L'ÉCRAN

BEEP!



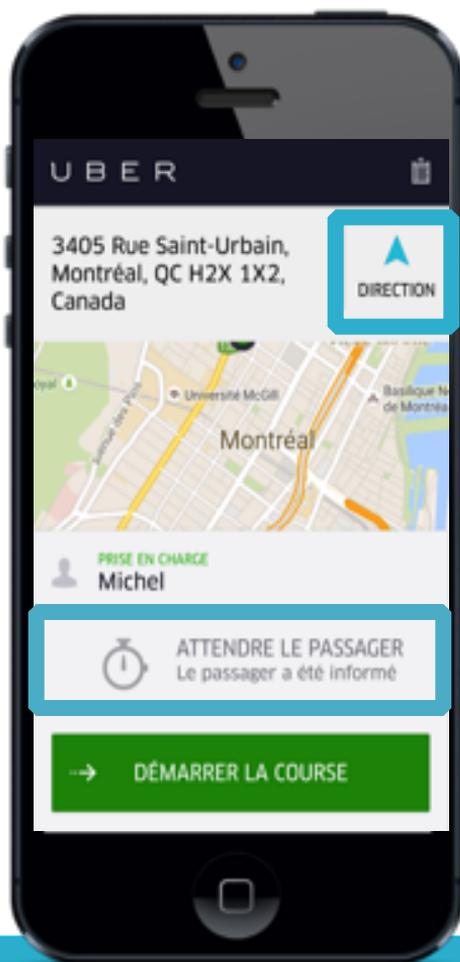
# UBER

## SE DIRIGER À L'ADRESSE

ALLEZ CHERCHER LE PASSAGER À SON EMPLACEMENT EXACT

APPUYEZ SUR  
“DIRECTION” POUR  
AVOIR LE MODE  
GPS

UNE NOTIFICATION EST  
ENVOYÉE AU PASSAGER  
QUAND VOUS  
APPROCHEZ DU LIEU DE  
CUEILLETTE



# UBER

## SI LE PASSAGER NE SE PRÉSENTE PAS



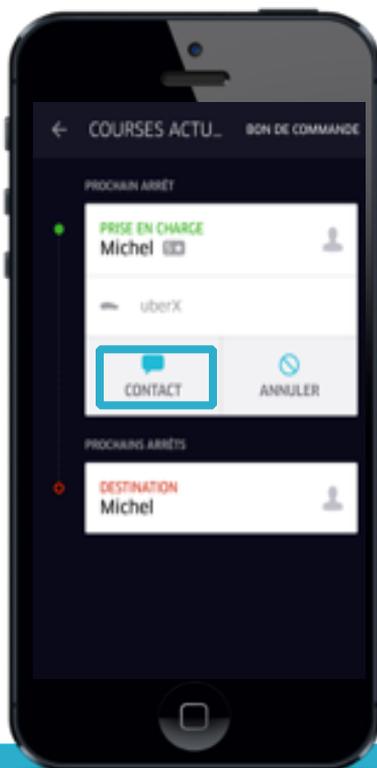
CLIQUEZ SUR L'ICÔNE EN HAUT  
À DROITE POUR CONTACTER LE  
PASSAGER

**APRÈS 3 MINUTES D'ATTENTE,  
APPELLEZ LE PASSAGER**

**APRÈS 5 MINUTES D'ATTENTE,  
APPELEZ DE NOUVEAU**

**PAS DE RÉPONSE ? ANNULEZ LA  
COURSE**

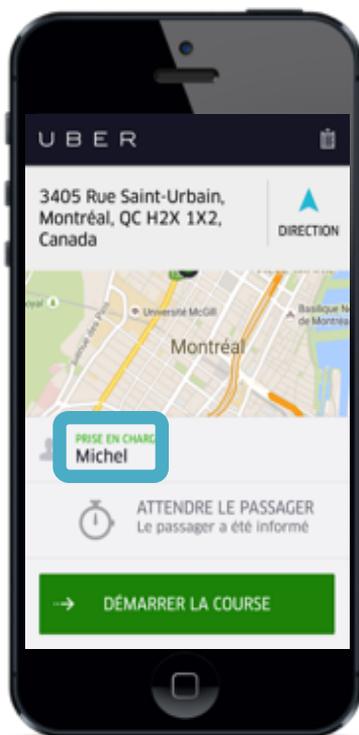
**\$5 DE FRAIS SERONT CHARGÉS AU  
PASSAGER**



## SI LE PASSAGER SE PRÉSENTE

1

VÉRIFIEZ L'IDENTITÉ  
DU PASSAGER EN  
DEMANDANT :  
“BONJOUR, QUEL EST  
VOTRE NOM”?



2

GLISSEZ LA BARRE  
VERTE AU BAS DE  
L'ÉCRAN POUR:

“DÉMARRER LA  
COURSE”

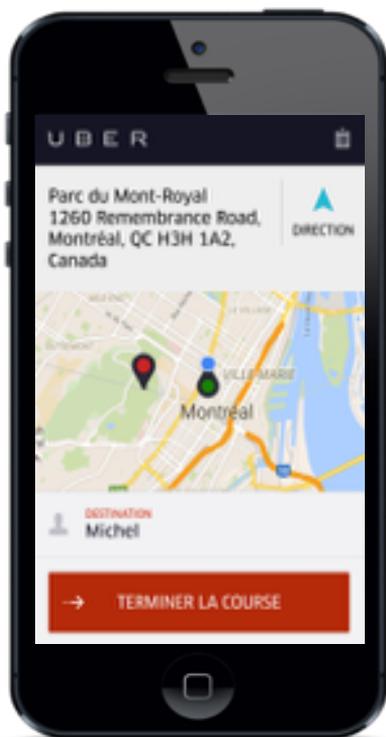
LA BARRE PASSERA  
DU VERT AU ROUGE

# UBER

## NAVIGUER À LA DESTINATION

**VOUS OU VOTRE PASSAGER  
POUVEZ ENTRER LA  
DESTINATION DANS  
L'APPLICATION SI CE N'EST  
PAS FAIT**

3



4

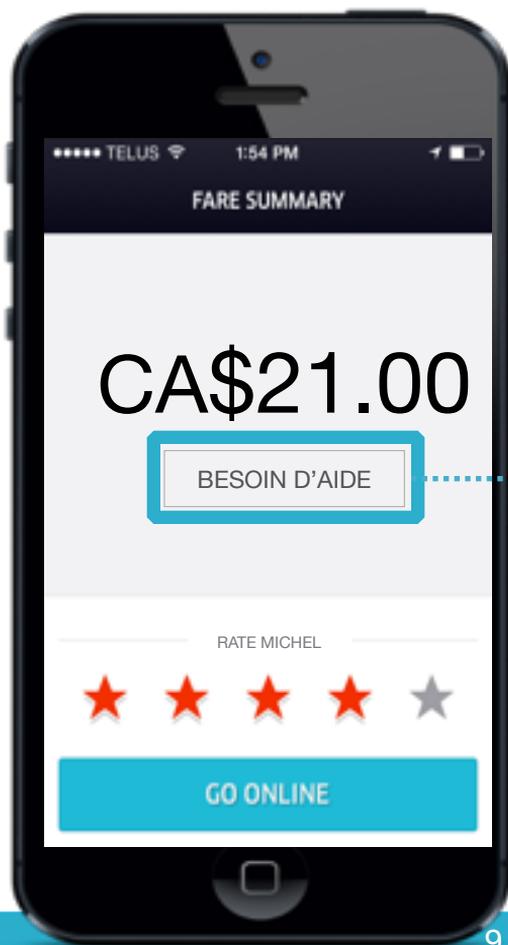
**DEMANDEZ AU PASSAGER  
SON CHEMIN PRÉFÉRÉ,  
SINON SUIVEZ LES  
INDICATIONS GPS**

5

**GLISSEZ LA BARRE ROUGE  
EN BAS DE L'ÉCRAN POUR  
"TERMINER LA COURSE"**

## RÉCAPITULATIF DE LA COURSE

RAPPELLEZ VOUS, UBER **N'AUTORISE PAS L'ARGENT COMPTANT**



**VOUS VERREZ LE PRIX FINAL  
DE LA COURSE, ET VOUS  
POURREZ ÉVALUER VOTRE  
PASSAGER**

SI APRÈS LA FIN DE LA  
COURSE:

- Vous avez une question à propos du trajet
- Vous réalisez que vous êtes allés chercher la mauvaise personne
- Vous avez besoin d'aide de la part d'Uber

## PROCHAINES ÉTAPES

### À FAIRE APRÈS ÊTRE PASSÉ À NOS BUREAUX POUR LA PREMIÈRE FOIS

1

La vérification de vos antécédents criminels est en cours. Les résultats nous seront envoyés au cours des prochaines 48 heures.

2

Dans 1 semaine, vous recevrez votre dossier de conduite de la SAAQ par la poste. Une fois reçu, envoyez-nous une copie par courriel à:

[uber@gardape.com](mailto:uber@gardape.com) pour Montréal  
[partnersquebec@uber.com](mailto:partnersquebec@uber.com) pour Québec

3

Assurez-vous d'avoir inscrit et mis à jour tous les documents à votre compte sur [partners.uber.com](https://partners.uber.com)

#### DOCUMENTS À INSCRIRE

- Permis de conduire
- Immatriculation du véhicule (*non pliée*)
- Assurance automobile (*votre nom doit être sur le document*)
- Preuve d'éligibilité à l'emploi (*passport, carte de citoyenneté, carte de résidence permanente, certificat de naissance, carte d'assurance sociale, carte Nexus ou permis de travail*)

## 5 CONSEILS POUR 5 ÉTOILES



Le partenaire arrive à l'heure, accueille chaleureusement le passager, ouvre la porte et aide avec les sacs. La voiture est propre, sent bon et tout les sièges sont libres.



Le partenaire confirme la destination, demande au passager son chemin préféré et possède une bonne connaissance des artères principales de Montréal.



Le partenaire conduit de façon sécuritaire, ne regarde pas son téléphone continuellement et observe le code de la route.



La musique dans la voiture n'est pas trop forte et le partenaire évite de parler au téléphone en conduisant.



Le partenaire est professionnel tout au long de la course et dépose le passager à l'endroit désigné, confirme le prix et le salue.

U B E R