

BIENVENUE CHEZ U B E R



PROFIL EN LIGNE: partners.uber.com



MONTREAL: partnersmontreal@uber.com



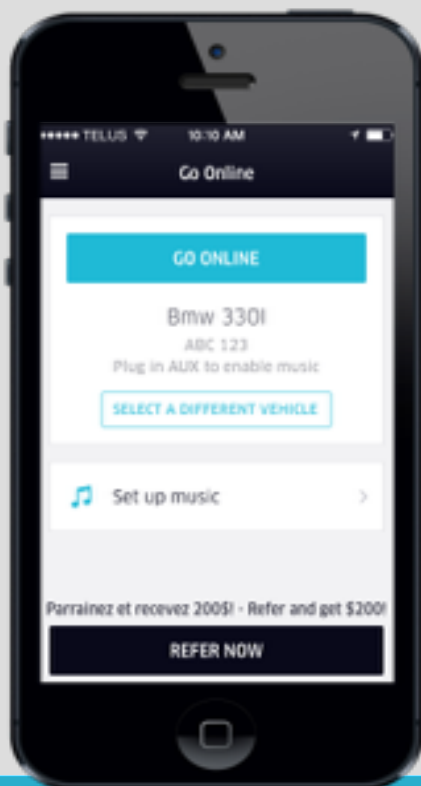
QUÉBEC: partnersquebec@uber.com

UBER

LES 2 MODES DE L'APPLICATION

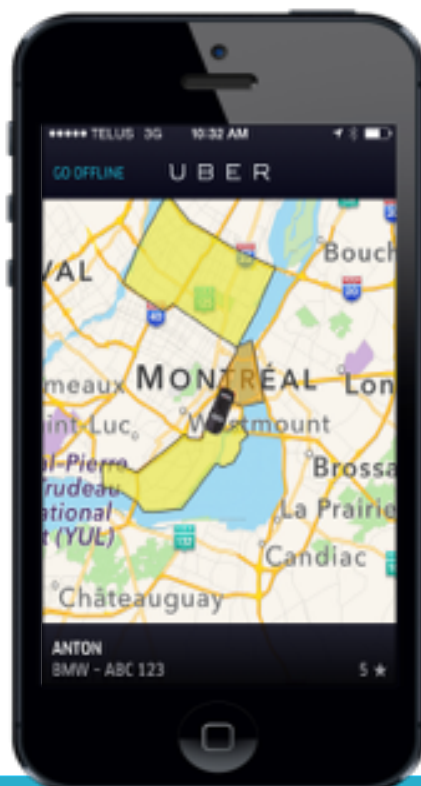
HORS LIGNE

VOUS NE VOULEZ PAS
ACCEPTER DE DEMANDES EN
CE MOMENT



EN LIGNE

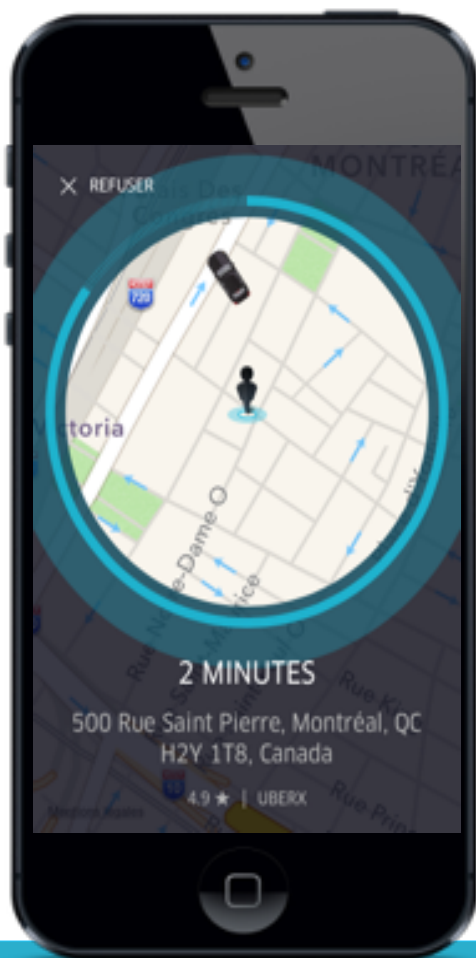
VOUS ÊTES DANS VOTRE
VÉHICULE ET VOULEZ
TRAVAILLER



UBER

RECEVOIR UNE REQUÊTE

LES REQUÊTES VONT TOUJOURS AU CHAUFFEUR LE PLUS **PROCHE**
DU PASSAGER



POUR ACCEPTER
LA REQUÊTE,
TOUCHEZ LE
CENTRE DE
L'ÉCRAN

BEEP!



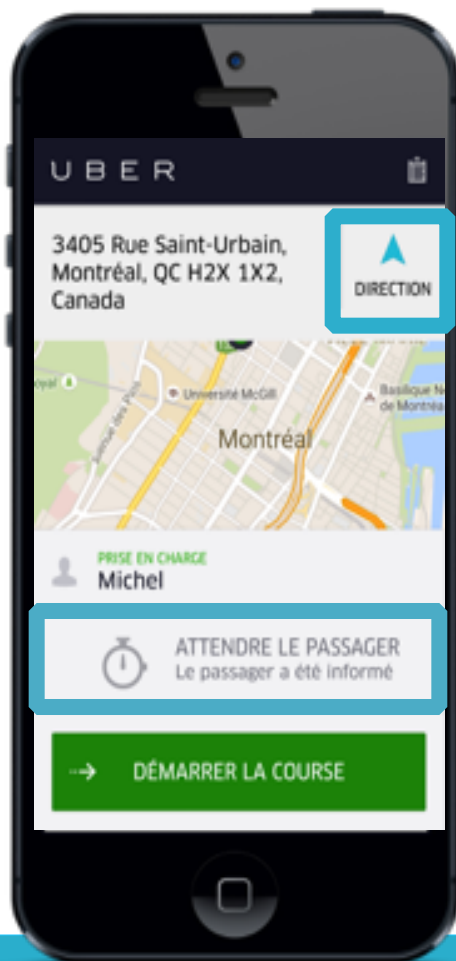
U B E R

SE DIRIGER À L'ADRESSE

ALLEZ CHERCHER LE PASSAGER À SON EMPLACEMENT EXACT

APPUYEZ SUR
“**DIRECTION**” POUR
AVOIR LE MODE
GPS

UNE NOTIFICATION EST
ENVOYÉE AU PASSAGER
QUAND VOUS
APPROCHEZ DU LIEU DE
CUEILLETTE



UBER

SI LE PASSAGER NE SE PRÉSENTE PAS



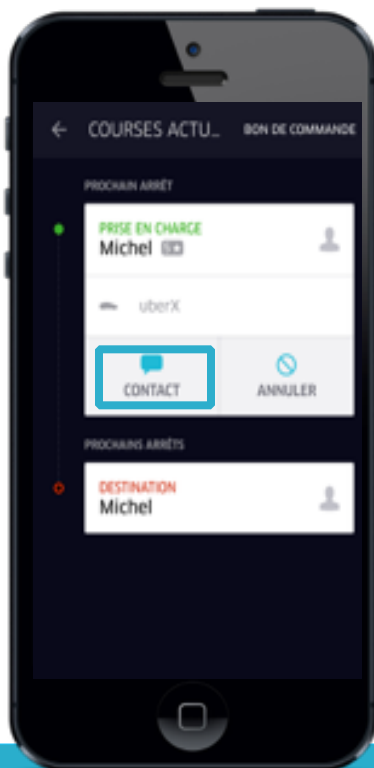
CLIQUEZ SUR L'ICÔNE EN HAUT
À DROITE POUR CONTACTER LE
PASSAGER

**APRÈS 3 MINUTES D'ATTENTE,
APPELLEZ LE PASSAGER**

**APRÈS 5 MINUTES D'ATTENTE,
APPELEZ DE NOUVEAU**

**PAS DE RÉPONSE ? ANNULEZ LA
COURSE**

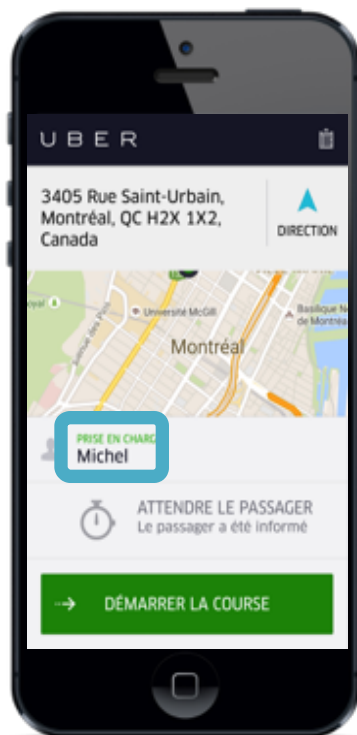
**\$5 DE FRAIS SERONT CHARGÉS AU
PASSAGER**



SI LE PASSAGER SE PRÉSENTE

1

VÉRIFIEZ L'IDENTITÉ
DU PASSAGER EN
DEMANDANT :
“BONJOUR, QUEL EST
VOTRE NOM”?



2

GLISSEZ LA BARRE
VERTE AU BAS DE
L'ÉCRAN POUR:

“DÉMARRER LA
COURSE”

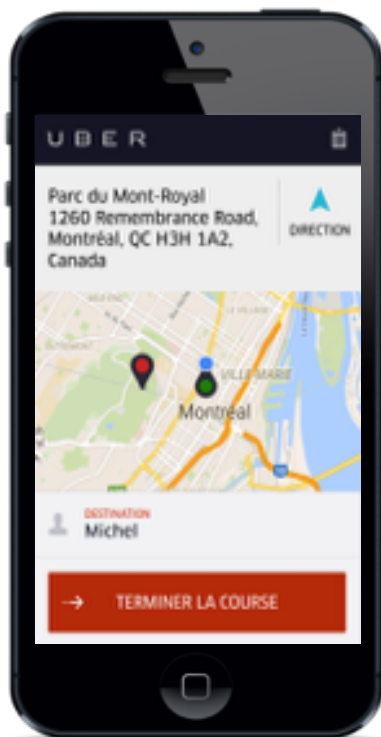
LA BARRE PASSERA
DU **VERT** AU **ROUGE**

U B E R

NAVIGUER À LA DESTINATION

**VOUS OU VOTRE PASSAGER
POUVEZ ENTRER LA
DESTINATION DANS
L'APPLICATION SI CE N'EST
PAS FAIT**

3



4

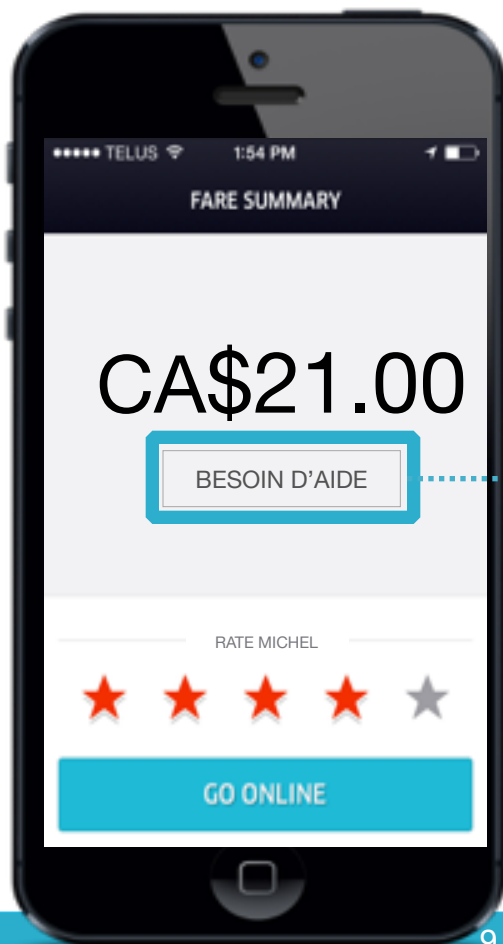
**DEMANDEZ AU PASSAGER
SON CHEMIN PRÉFÉRÉ,
SINON SUIVEZ LES
INDICATIONS GPS**

5

**GLISSEZ LA BARRE ROUGE
EN BAS DE L'ÉCRAN POUR
"TERMINER LA COURSE"**

RÉCAPITULATIF DE LA COURSE

RAPPELLEZ VOUS, UBER **N'AUTORISE PAS** L'ARGENT COMPTANT



**VOUS VERREZ LE PRIX FINAL
DE LA COURSE, ET VOUS
POURREZ ÉVALUER VOTRE
PASSAGER**

SI APRÈS LA FIN DE LA
COURSE:

- Vous avez une question à propos du trajet
- Vous réalisez que vous êtes allés chercher la mauvaise personne
- Vous avez besoin d'aide de la part d'Uber

PROCHAINES ÉTAPES

À FAIRE APRÈS ÊTRE PASSÉ À NOS BUREAUX POUR LA PREMIÈRE FOIS

1

La vérification de vos antécédents criminels est en cours. Les résultats nous seront envoyés au cours des prochaines 48 heures.

2

Dans 1 semaine, vous recevrez votre dossier de conduite de la SAAQ par la poste. Une fois reçu, envoyez-nous une copie par courriel à:

uber@gardape.com pour Montréal
partnersquebec@uber.com pour Québec

3

Assurez-vous d'avoir inscrit et mis à jour tous les documents à votre compte sur partners.uber.com

DOCUMENTS À INSCRIRE

- ☐ Permis de conduire
- ☐ Immatriculation du véhicule (*non pliée*)
- ☐ Assurance automobile (*votre nom doit être sur le document*)
- ☐ Preuve d'éligibilité à l'emploi (*passeport, carte de citoyenneté, carte de résidence permanente, certificat de naissance, carte d'assurance sociale, carte Nexus ou permis de travail*)



5 CONSEILS POUR 5 ÉTOILES



Le partenaire arrive à l'heure, accueille chaleureusement le passager, ouvre la porte et aide avec les sacs. La voiture est propre, sent bon et tout les sièges sont libres.



Le partenaire confirme la destination, demande au passager son chemin préféré et possède une bonne connaissance des artères principales de Montréal.



Le partenaire conduit de façon sécuritaire, ne regarde pas son téléphone continuellement et observe le code de la route.



La musique dans la voiture n'est pas trop forte et le partenaire évite de parler au téléphone en conduisant.



Le partenaire est professionnel tout au long de la course et dépose le passager à l'endroit désigné, confirme le prix et le salue.

U B E R